

POLÍTICA DE CALIDAD

Climafels JPA 2020, S.L

CLIMAFELS JPA 2020, S.L. es una empresa dedicada a la realización de instalaciones de todo tipo de fluidos: fontanería, sistemas de climatización, contra incendios, aire comprimido, combustibles, energías renovables e instalaciones eléctricas de baja tensión.

También se realizan tareas propias de mantenimiento, tanto preventivo como correctivo de las instalaciones objeto de nuestra sociedad realizada por nuestra empresa u otras.

En el desarrollo de su actividad procura perfeccionar y ampliar sus servicios, procedimientos y técnicas para una mayor satisfacción de sus clientes.

Por ello, considera trascendental la implantación de la ISO 9001-2015, y está en proceso de obtenerla.

Las líneas de nuestra política de calidad son:

- *Respecto a nuestros clientes:* ofrecerles un servicio con la mayor calidad y eficacia, desde la petición de presupuesto hasta la finalización, evaluación y valoración de los trabajos realizados.

Proporcionando al cliente el fruto de nuestra formación y experiencia con el objeto de cumplir sus requisitos. Ofreciendo una amplia relación de servicios durante toda la relación comercial.

- *Respecto a la empresa:* fomentando la cultura de calidad y eficacia continua. Alcanzando los objetivos marcados y anteriormente revisados a través de un plan estratégico.

Fomentando la responsabilidad de cada uno de los trabajadores sobre el trabajo, para la mejora global como empresa siempre con el objetivo de un mejor servicio al cliente.

Firma Administrador


CLIMAFELS JPA 2020, S.L.
C.I.F. B-65672180
00830 Sant Sadu de Noya (Barcelona)
climafels@climafels.es